

Cómo hacer una llamada al 311



1. Llame al 311. Le presentará muchas opciones, querrá permanecer en la línea para hablar con un representante de 311.
2. Cuando hable con alguien, infórmele su dirección. Cuénteles sobre los problemas de las condiciones y solicite una inspección de la ciudad lo antes posible.
3. Déles su número de teléfono. Esto es opcional, pero será útil si necesitan ingresar a su unidad para ver los problemas porque necesitarán que alguien los deje entrar.
4. Pida el número de referencia y **escríbalo aquí:**

-
5. Notifique su consejal y pídales que aceleren la inspección. Déles el número de referencia para que puedan dar seguimiento.

Rossana Rodríguez, Concejal del Distrito 33: (773) 840-7880

Carlos Ramirez-Rosa, Concejal del Distrito 35: (773) 887-3772