

# M'impliquer pour la santé durable

## Je passe à l'action!

### POURQUOI?

Si vous lisez ce guide, vous vous intéressez sûrement déjà aux impacts des changements climatiques (CC) sur la santé et l'impact des activités du réseau de la santé et des services sociaux (RSSS). Peut-être souhaitez-vous faire une différence dans votre milieu de travail, mais ne savez pas par où commencer ou à quoi vous attaquer. Dans nos grandes structures, il est parfois difficile de savoir ce qui est fait et à qui s'adresser pour concrétiser les changements voulus. Ce guide très concret s'adresse à vous. En espérant que vous y trouverez des bases solides pour lancer votre projet.

#### Rappels des éléments clés :

- D'une part, les CC ont des impacts sur la santé des populations et augmenteront la demande en soins et services dans les prochaines décennies.
- D'autre part, ces mêmes CC réduisent la capacité du RSSS à fournir les soins et services aux populations.
- Finalement, le RSSS lui-même, de par ses infrastructures et activités, contribue à alimenter les CC. D'où l'importance capitale de se mettre en action pour atténuer nos impacts et s'adapter.

### CHOISIR SON PROJET

#### Comprendre son cercle d'influence

Souvent, lorsque des employé.e.s contactent l'équipe du développement durable de leur établissement, ils ont en tête des points récurrents, ce qui est le plus "visible". Par exemple, instaurer le compost à la cafétéria, éliminer les couverts en plastique jetable à la cafétéria, ajouter des pistes cyclables pour se rendre à leur point de service, ajuster le chauffage/climatisation dans certains espaces de travail, recycler des masques de procédure, etc.

Autant ces idées sont excellentes, autant elles dépassent souvent le cercle d'influence qu'une seule personne peut avoir dans son équipe, dans son quotidien. De tels changements nécessitent l'implication de plusieurs directions, des changements dans des contrats, etc. Cela mène souvent à une réponse décevante pour l'employé.e pourtant motivé.e à être un.e acteur.trice de changement. Si vous voulez avoir un impact concret et relativement rapide, il faut choisir un projet à votre portée, dans votre cercle d'influence.

Projets dans mon cercle d'influence	Projets hors de mon cercle d'influence*
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ce qui touche ma pratique professionnelle et celle de mes collègues</li> <li>- Ce qui touche la consommation des ressources matérielles de mon équipe (ex : papier, matériel d'intervention, fournitures de bureau, écrans d'ordinateurs qui restent en veille)</li> <li>- Ce qui touche le tri des matières résiduelles dans mon équipe (ex : le tri dans les bacs est-il bien fait? Placer ou déplacer un bac pour qu'il soit plus accessible, Réutiliser du matériel plutôt que de le jeter)</li> <li>- Ce qui touche de petits aménagements (bâtiment, terrain) de votre point de service (ex : revoir l'emplacement d'un support à vélo, aménager un coin repas à l'extérieur pour les employé.e.s)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ce qui touche de grands aménagements (bâtiment, terrain) de votre point de service (ex : ventilation, chauffage, plomberie, systèmes électriques, isolation, réfection d'un stationnement)</li> <li>- Gestion des matières résiduelles (ex : établir le recyclage ou le compost dans l'organisation)</li> <li>- Ce qui touche les approvisionnements (ex : changer la marque d'un produit/matériel pour un qui est moins emballé)**</li> <li>- Ce qui touche les activités de la cafétéria, sauf si vous y travaillez (ex : avoir plus de plats végétariens, retirer les couverts jetables, avoir moins de produits emballés individuellement)</li> </ul>

\*Il demeure que même si vous avez peu de chance d'avoir un impact direct sur ces actions, rien de vous empêche de partager vos réflexions et suggestions avec l'équipe DD. Les informations des personnes sur le terrain sont souvent aidantes pour bien saisir les enjeux.

\*\*Il se peut que le contrat d'approvisionnement d'un item spécifique soit difficile à résilier ou changer à court terme, mais il demeure que de proposer un item de remplacement plus intéressant peut aider les équipes de l'approvisionnement lorsque viendra le temps de revoir les contrats.

Un autre avantage à choisir un projet dans son cercle d'influence est qu'il s'agit sûrement d'un élément sur lequel l'équipe de développement durable a moins la possibilité d'agir. Les ressources humaines limitées de ces équipes ne leur permettent pas d'aller dans chaque équipe et ce n'est pas leur rôle de décider des pratiques cliniques relevant des champs de compétence professionnelles.

### **Un mot sur la prévention**

Particulièrement si vous œuvrez dans les services sociaux, il est essentiel de rappeler que la meilleure façon de réduire l'impact environnemental des soins offerts est qu'il n'y ait pas de soin à donner en premier lieu. Tout acte de prévention qui permet d'éviter une consultation en clinique ou en centre hospitalier = 0 GES, 0 déchets et permet de voir un.e autre patient.e. À ce niveau, les services sociaux peuvent jouer un rôle clé, souvent oublié.

Par exemple, lors d'une canicule, dans le cadre d'un suivi en orthophonie auprès d'un jeune enfant et sa famille, l'intervenante peut se renseigner sur le milieu de vie de la famille, qui vit au domicile et indiquer au parent où sont les zones de rafraîchissement dans son secteur et ainsi potentiellement éviter un déplacement d'une personne vulnérable (bébé, aîné) à l'hôpital. Ce sont de petites actions qui prennent quelques minutes, mais qui peuvent sauver beaucoup de ressources matérielles, humaines et financières.

### **Exemple d'un projet réussi**

Au département de cardiologie d'un CH à Montréal, en quelques semaines, un médecin motivé est parvenu à discuter avec son équipe, le personnel infirmier et son gestionnaire pour cesser le port inutile des gants lors des EEG et pouvoir lire les résultats de ces tests électroniquement plutôt que sur des feuilles imprimées. C'est environ 100 paires de gants et 100 longues feuilles de papier qui sont ainsi sauvées chaque jour!

## S'entourer

Sans surprise, un projet porté par plusieurs personnes aura plus de chance de réussite. En plus d'avoir la force du nombre, il est plus facile de rester motivé.e quand on ne porte pas tout le poids d'un projet sur ses épaules.

Profitez donc de toutes les occasions (rencontre d'équipes, pauses, etc.) pour parler de vos préoccupations et de vos idées à vos collègues. L'expérience montre qu'ils/elles seront sûrement plus intéressé.e.s que vous le croyez! Parfois, certain.e.s ne manifesteront pas d'intérêt sur le champ, mais reviendront vous parler quelques jours plus tard.

### Astuces pour parler de ces sujets :

- Souligner les expériences personnelles pertinentes et les aspects affectifs. Vos collègues auront plus de facilité à se sentir concernés par vos idées s'ils/elles peuvent s'identifier à une expérience concrète.
- Mettre en avant le présent et faire en sorte que les impacts et les solutions liés au changement climatique soient pertinents au niveau local. Un message qui parle d'impacts loin dans le temps ou loin de votre équipe passera plus difficilement. Qu'est-ce que ça change pour vous, ici, maintenant?
- Présenter les solutions en termes de gains et non de sacrifices. Pensez aussi aux gains selon le rôle de la personne à qui vous parlez.
- Tirer parti de la motivation personnelle pour soutenir les objectifs environnementaux sur le long terme. Si votre projet vous anime vraiment, il sera moins lourd d'en parler fréquemment.

## Trouver à qui parler

<b>Son gestionnaire direct</b>	Est souvent suffisant si votre projet est dans votre cercle d'influence
<b>Comité de développement durable</b>	Obligatoire pour chaque CISSS/CIUSSS depuis 2019 Souvent composé de plusieurs personnes, dont des représentants des professionnel.le.s (conseil des médecins, des pharmaciens, conseil multidisciplinaire, etc.)

<b>Éco-CMDP</b>	Sous-comité du conseil des médecins, dentistes et pharmaciens présent dans chaque établissement. De plus en plus nombreux et implantés. Pertinent pour tout ce qui touche les pratiques cliniques médicales.
<b>Responsable de site</b>	Une personne en charge de chaque bâtiment Ressource potentiellement pertinente pour des projets sur le terrain de ce bâtiment
<b>Syndicat</b>	Adressez-vous à votre représentant local pour en savoir plus sur les initiatives comparables dans votre établissement ou pour avoir un appui supplémentaire dans des discussions avec votre équipe/gestionnaire
<b>Comité vert local</b>	Existent déjà dans des établissements ou des équipes À trouver sur les pages Facebook, les affiches, par le bouche à oreille
<b>Service prévention et promotion de la santé</b>	Volet promotion de la santé et des saines habitudes de vie Font déjà des actions en lien avec le DD (ex: mobilité durable, activité physique, rabais avec transport collectif, etc.)

## Se lancer!

Arrivez avec des idées de solutions plutôt que de juste nommer le problème. Par exemple, si vous souhaitez avoir accès à un support à vélo plus adapté aux besoins de votre site ou plus accessible/sécuritaire, arrivez préparé avec un estimé du nombre de personnes qui en aurait besoin, d'un emplacement approprié, d'un type de support plus adapté, de l'appui écrit d'autres collègues, etc. Il faut garder en tête que vos idées ne seront peut-être pas retenues, mais elles ont plus de chance d'être considérées qu'en amenant simplement la problématique. La même logique s'applique si vous souhaitez changer une pratique clinique, arrivez avec des idées d'alternatives à vos collègues.

Ne pas attendre la permission. Certes, il faut évidemment consulter les personnes en position de prendre les décisions relatives à notre projet. Toutefois, il ne faut pas attendre que le changement que vous souhaitez voir arriver soit initié par ces

personnes. Pour que des changements arrivent, il faut toujours un.e leader qui ose le demander, qui ose proposer des alternatives. Craindre de bousculer certaines personnes, surtout en position d'autorité, n'aidera pas votre projet à se concrétiser.

## Partager son expérience

Entendre parler de projets similaires au nôtre qui ont été couronnés de succès est souvent une grande source de motivation. Aussi, on peut s'inspirer des erreurs et des bons coups de porteurs de projets similaires pour maximiser nos chances de réussites. Alors si vous parvenez à mener à bien votre projet, aussi petit peut-il vous sembler, n'hésitez pas à le faire rayonner. Vous inspirerez peut-être d'autres à vous imiter! Voici quelques idées pour partager vos bons coups :

- [Phare Climat Santé](#)
- Journal des bons coups de son établissement ou page des employé.e.s
- Partager l'information au comité de développement durable
- Partager l'information à son syndicat
- Faire une publication sur LinkedIn ou autre réseau social pertinent
- Partager l'information via une association professionnelle pertinente